



Hvor godt overlever du?

Fortid - nåtid - for fremtid...

No 7 - april 1994

Organisasjon- Personal- EDB konsulent
Rådgivning og problemløsning
Personlig kvalitet - Formidling av kunnskap
Temakvelder - Kurs - Demonstrasjon
Adm . : Bilbransjens veteraner i Bergen



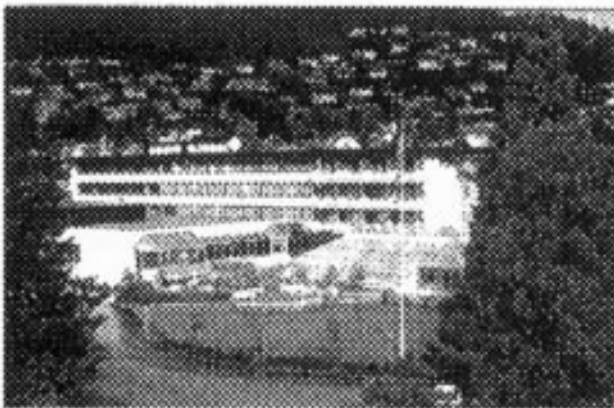
"For at du skal bli bedre er Auto Inform best!"

Bilbransjeveteraner i Bergen:

Årsmøte: Torsdag 21. april 94
hos NAF i Fyllingen kl 1300 - 1500

Se side 5

Årets tur 6. - 8. september 94

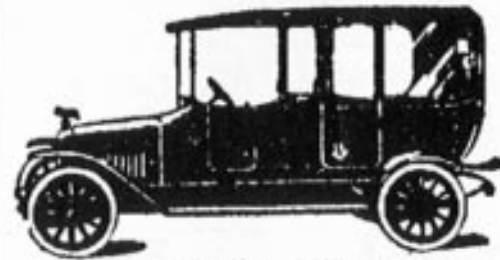


3 dagers tur for veteraner fra
bilbransjen i Bergen til Sogndal
hotell m/halvpensjon. Pris kr 950.-
Se side 2 og 3

Har siden høsten 1990 vært
med hos Auto Inform. Se side 15

Innhold blad nr 7: Side

Kose- og hyggetur	2
Ikke bare arbeidet	4
Årsmøte 21. april	5
En rendyrket bergenser	6
Veteran navneliste	7
Nytt årstreff	8
Tilbakeblikk	10
Pioner fra bilbransjen i Bergen	11
Kurs for bruk av PC	12
Programutvikler fra CA	13
Om kunnskap - personlig kvalitet	14
Gjør ledere til bedre instruktører	15
Bestill tid på Speilrommet	15



"ADLER" PERSON-, VARE- &
LAST-AUTOMOBILER

"MERCEDES" LUKSUS-
AUTOMOBILER

REPRESENTANT:

INGENIØR T. W. WILSON

Olaf Kyrresgate 81

Telef. 8986.

Telef. 8986.

"Pioner i Bergen" Se side 10

PC - gjør jobben lettere

Overføring av kunde- la-
gerbase fra tyngre EDB syste-
mer til bruk med PC og Micro-
soft Windows. Se side 13

Navnet "Auto Inform" betyr:

Auto: Del av kombinert form med
forstavelsen =Selv-., F.eks sammen
med ordet mobil =bevegelig blir
Automobil på norsk forkortet til Bil.
Andre sammensatte ord er Autohypnose
(selvhypnose) Autograf (egenhendig
skriftstykke - navnetrekk), Autogen
(om sveising og skjæring) Autopilot
(automatisk styresystem til fartøy)
Autobiografi (selvbiografi), mm

Inform: Opplysning; (privat
undervisning), -byrå -departement,
konsulent, -kontor, -plikt, -sjef, -
teori, tjeneste.



Hvor godt overlever du?

Fortid - nåtid - for fremtid...

No 7 - april 1994

Organisasjon- Personal- EDB konsulent
Rådgivning og problemløsning
Personlig kvalitet - Formidling av kunnskap
Temakvelder - Kurs - Demonstrasjon
Adm . : Bilbransjens veteraner i Bergen

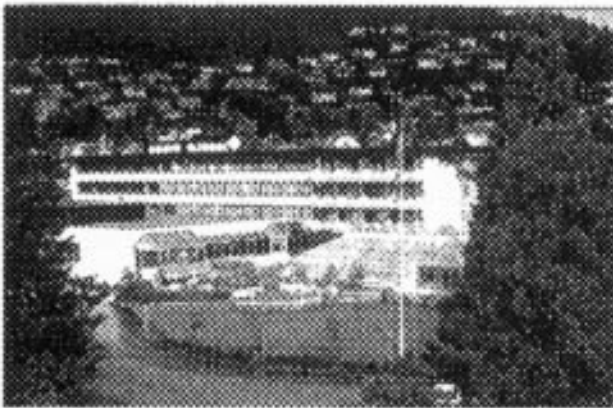


"For at du skal bli bedre er Auto Inform best!"

Bilbransjeveteraner i Bergen:

Årsmøte: Torsdag 21. april 94
hos NAF i Fyllingen kl 1300 - 1500
Se side 5

Årets tur 6. - 8. september 94

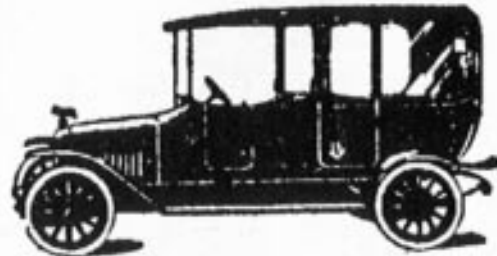


3 dagers tur for veteraner fra bilbransjen i Bergen til Sogndal hotell m/halvpensjon. Pris kr 950.-
Se side 2 og 3

Har siden høsten 1990 vært med hos Auto Inform. Se side 15

Innhold blad nr 7: Side

Kose- og hyggetur	2
Ikke bare arbeidet	4
Årsmøte 21. april	5
En rendyrket bergenser	6
Veteran navneliste	7
Nytt årstreff	8
Tilbakeblikk	10
Pioner fra bilbransjen i Bergen	11
Kurs for bruk av PC	12
Programutvikler fra CA	13
Om kunnskap - personlig kvalitet	14
Gjør ledere til bedre instruktører	15
Bestill tid på Speilrommet	15



"ADLER" PERSON-, VARE- & LAST-AUTOMOBILER
"MERCEDES" LUKSUS-AUTOMOBILER
REPRESENTANT:
INGENIØR T. W. WILSON
Olaf Kyrresgate 81
Telef. 8986. Telef. 8986.

"Pioner i Bergen" Se side 10

PC - gjør jobben lettere

Overføring av kunde-lagerbase fra tyngre EDB systemer til bruk med PC og Microsoft Windows. Se side 13

Navnet "Auto Inform" betyr:

Auto: Del av kombinert form med forstavelsen =Selv-, F.eks sammen med ordet mobil =bevegelig blir Automobil på norsk forkortet til Bil. Andre sammensatte ord er Autohypnose (selvhypnose) Autograf (egenhendig skriftstykke - navnetrekk), Autogen (om sveising og skjæring) Autopilot (automatisk styresystem til fartøy) Autobiografi (selvbiografi), mm

Inform: Opplysning; (privat undervisning), -byrå -departement, konsulent, -kontor, -plikt, -sjef, -teori, tjeneste.

3 dagers "KOSE- og HYGGETUR" til Sogndal

Ta med din ektefelle, samboer / følge eller kom som du er på tur.

For kr 950.- *) får du:

Onsdag 6. september

Avreise fra Busstasjon kl 1000
Over Landås - Nesttun og
2 timer til disposisjon på Voss.
videre over Vik
Innkvartering Sogndal hotell
Middag, kaffe og kveldskos.

Torsdag 7. september

Frokost
Avslapning på hotellet
- svømmebasseng
- spasertur
- eller utfart m/buss til:
- Gardsbesøk Henjum Gard
- Breheimsenteret i Luster
Middag, kaffe og kveldskos

Fredag 8 september

Frokost
Buss - Sigtseeing....
til Bergen ca kl 1600



Swimming pool, Sogndal Hotell

*) Begrenset antall plasser

HOTELL
Sogndal Hotell
Sogndal

Sogndal Hotell

- midt i hjertet av Sogn...

Restauranten
1000 m. over havet
1000 m. over havet
1000 m. over havet

Storrom 1000 m. over havet
1000 m. over havet
1000 m. over havet

Keiserinnen Bar/Dansing
1000 m. over havet
1000 m. over havet
1000 m. over havet

Dr. Hagen
1000 m. over havet
1000 m. over havet
1000 m. over havet

SOGNDAL HOTELL - et moderne 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet. Rom med 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet. Med 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet.

SOGNDAL HOTELL - et moderne 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet. Rom med 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet. Med 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet.

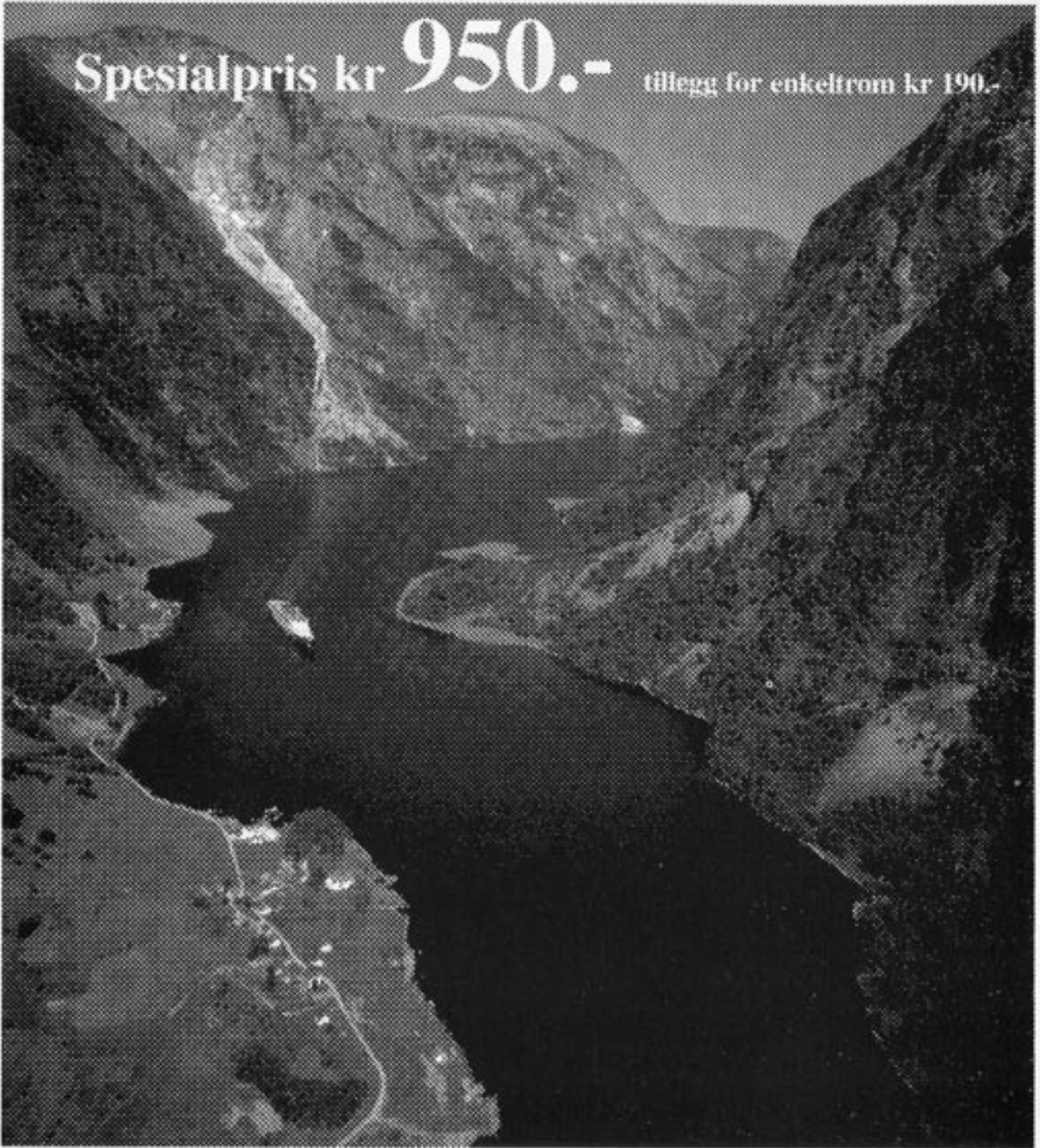
SOGNDAL HOTELL - et moderne 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet. Rom med 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet. Med 1000 m. over havet, 1000 m. over havet, 1000 m. over havet.

Sogndal hotell i Sentrum.

*108 rom, 188 senger,
dusj m/badekar/wc,
tv med satelittkanaler.
Badehus med svømmebasseng,
tyrkisk dampbad,
trimrom og solarium.
Restaurant med a la carte meny.
Keiserinnen Bar/Dansing
med levende musikk.
Dr. Hagen, uformell café
og møtested.*

Før veteraner fra bilbransjen 6-8 sept. 94

Spesialpris kr 950.- tillegg for enkeltrom kr 190.-



**På 3 dagers "KOSE- og HYGGETUR"
sigtseeing med venner fra bilbransjen
i flott buss fra Centrum Bilutleie
Bergen - Sogndal retur
Halvpensjon - 2 overnattinger
Sogndal's hotell fasiliteter**

Ikke bare arbeidet, også leken har et formål..

Har du sett en som ble pensjonist lenge tilbake til sitt arbeid? Når en ansatt slutter i sitt arbeid, berøves en ofte et formål med tilværelsen. Arbeidet var det stabile i tilværelsens forvirring. Selv om formålet bare var å tjene noen penger, var arbeidet dog et formål.

Arbeid skapes med nye oppfinnelser, nye marked, nye fordelingsystemer.

De gamle metoder, de gamle

Ethvert menneske er et menneske, men ikke ethvert menneske er menneskelig. (Ungarsk)

*"Andelsbevis?
veteraner 94?"*



"JEG svarte med å være passiv til virksomhet for veteraner. De må nå klare seg selv... for det gjør JEG!"

markeder, de gamle systemer og - veteraner synes av "noen" i nåtid som å være utilstrekkelig eller ubrukelig.

Men fortidens handlinger skapte den jobben som gjøres idag. Fortiden ligger i veteraners bevissthet og det skal være hyggelig å kunne se tilbake, få oppmerksomhet og takknemlighet fra "etterfølgere" i nåtid. Dette handler om rikdom og verdier i dag og for fremtid.

Men det finnes "lavtone" organisasjoner, der ledelsen, fra dørvakten og oppover, forsøker å holde informasjon og nye prosjekter hemmelig i et ubevisst forsøk på å hindre at oppbyggende og skapende intensjoner og mål eller planer realiseres.

En hensikt med bladet er for å minne om pensjonisters og aktive veteraners erfaringer. Firma og ledelse som har smakt på gleder fra kreative medarbeidere er positive til aktivitet for veteraner fra hele bilbransjen i Bergen.

Navn på firma kommer sept. 1994.

Johs. Eriksen:

Rolv Storm Sjursen fyller 90 år 15. juni 1994**E**n rendyrket Bergenser,

født i Walkendorfsgt 6, ble besøkt på Hatlestad Eldresenter, der han nå bor. Han er oppegående og med sitt gode humør.

Da vi kom inn på gamle dager, lo han lunt.

Praten gikk livlig og med en kopp saft servert av en av Hatlestads hyggelige damer, var alt såre vell.

Interessen for biler fikk han fra da den første bilen kom til Bergen. Denne vakte oppsikt og oppmerksomhet. Selv skaffet han seg en Ford T modell, han kjøpte av Påske (et kjent navn før i tiden). For å få bedre fult i motoren, minnes han, slipte de ned topp og topplokk for å øke kompresjonen. Rolv sin far hadde flere biler. Spesielt minnes en Adler godt og det var ikke overraskende at interessen den gangen gikk i retning av biler. Storm Sjursen har vært bilselger i flere firma, bl. a Auto 23 og Knutsen & Træen. Han hadde også eget firma fra 1941 da han startet opp med Autosalg i Jon Smørs gt.

En grønn 2 seter Chevrolet som i lang tid stod for salg hos Auto 23 fikk han solgt til bryggerimester Wergeland på Hansa. For dette salget fikk han honnør fra den tidligere eier Fredriksen.

Rolv Storm Sjursen var meget benyttet i arbeide for forskjellige organisasjoner og her nedla han et stort arbeide. Han var slik at gikk han inn for noe, gjorde han dette helt ut.

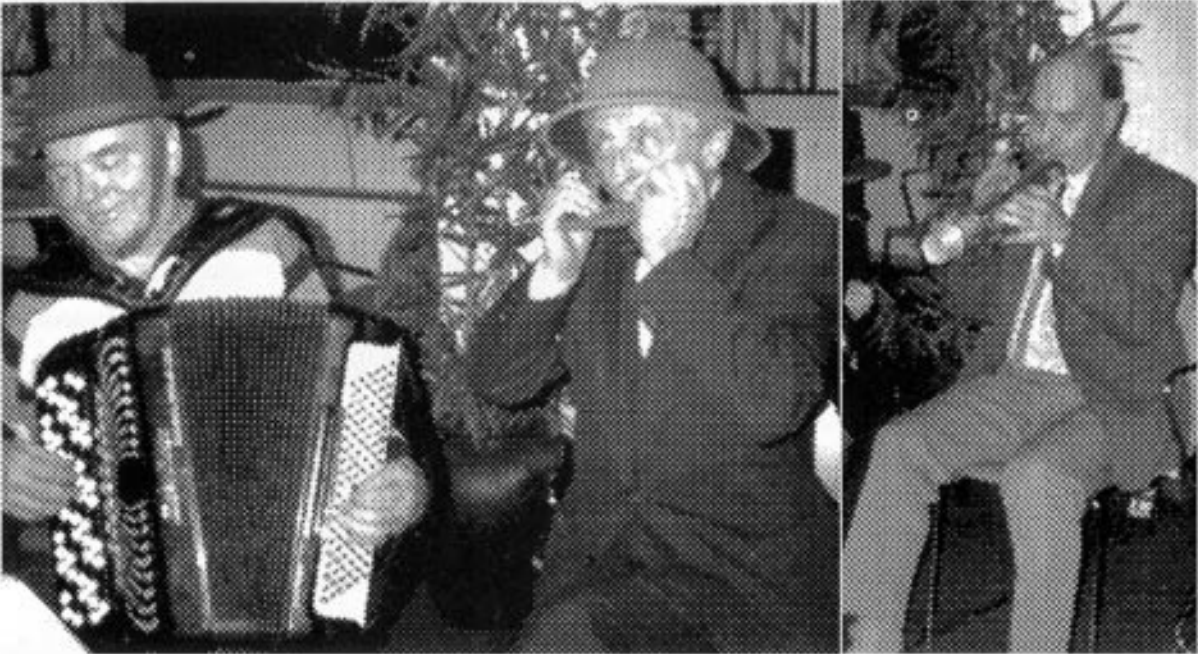
Under denne samtalen på Hatlestad kometen mann fra idrettslaget Minde, der Storm Sjursen har vært æresmedlem i mange år, med gode ord og blomster. Han hadde også med hilsen fra "Den gyldne Ordreblokk". To menn fra Redningshytten på Gulfjellet var også med hilsener. Her var et vitne til på en levende hverdag, takk fra noen av de mange organisasjoner Storm Sjursen hadde deltatt og var æresmedlem i. Han var med å starte NAF, Automobilselgernes- og avholdsbevegelsens forening i Bergen

Idet Sivile Luftvern var han med fra 1938 og da krigen kom var han i Sivildforsvaret og gjorde en god jobb der. Han deltok de første dagene 9. april 1940 mot tyskerne på Kvamskogen. Etter et langt liv, også i bilbransjens tjeneste, ønskes han fra bilbransjens veteraner tillykke med 90 årsdagen 15. juni, og vi vet at det er mange som vil huske Ham da.

Veteraner fra bilbransjen i Bergen: pr mars 1994:

Alnes Bendik	Skjelbred	Landås Asle	Teigland
Amundsen Knut	Auto 1923	Larsen Per W	Auto 1923
Andersen Alf Birger	Mathisen	Lavik Johannes	Auto 1923
Andersen Asbjørn	Renholdsverket	Lillevik Johan	WaMo
Andersen Egil Bjørn	Wigand	Lunde Ragnar A	Jäger
Andersen Ivar	Jäger	Laastad Hjalmar	Wigand
Andersen Normann J	Jäger	Martens Meyer Per	Bergens Sporvei
Andreassen Jan	Teigland	Martinsen Martin G	Jäger
Andreasson Johnny	Bilhuset	Marøy Arvid Severin	Jäger
Arntzen Aage	Wigand	Michelsen Harald	AutoLager
Bergheim Kåre	Auto 1923	Monsen Paul	Mathisen
Bernsen Olav	Bilservice	Moshagen Hilmar	Jäger
Bertelsen Finn	Bergens Sporvei	Myhr Odd	Bergens Sporvei
Bilsbak Jan Erik	Jäger	Myking Jørgen	Bilfagskolen
Bjørndal Kjell M	Jäger	Nilsen Stanley	Teigland
Blomgren Aurora	WaMo	Nordvik Erling	Jäger
Brodahl Gunnar	Biltilsynet	Nordvik Jan	Teigland
Bruland Romer	Bilsentralen	Nortvedt Hans	Bilhuset Kråkenes
Baartvedt Olav	Auto 1923	Olsen Kåre Brekke	Yrkesskolen
Dahl Kjell	Dieselauto	Olsen Ludolf Goss	Auto 1923
Dalland Arne	Autosalg	Olsen Turid	Auto 1923
Davidson Arvid	Autosalg	Osland Tore	Bilhuset Kråkenes
Davidson Aud	Biltilsynet	Paulsen Ole K	Auto 1923
Didriksen Oddfred	Voss Brannvesen	Pedersen Bernt	Jäger
Eilertsen John	AutoLager	Pedersen Terje	NAF
Eliassen Jørgen	Auto 1923 AS	Rasmussen Rolf A	Arka
Ellingsen Thor	Jäger	Refsland Arthur B	Jäger
Enehaug Olav Johan	Jäger	Rise Hans Jørgen	Nordås Billakkering
Erdal Olaf	Teigland	Risnes Einar	Teigland
Eriksen Johs	Bergens Brannvesen	Rosendal Magnus	Jäger
Eriksen Svein	Bergens Sporvei	Redbotten John	Jäger 02 Minde
Fjelberg Jan Erik	AutoLager	Rå Asbjørn	Knutsen & Træen
Flolid Hjerdis	Wigand	Sandal Ole	Auto 1923
Frantzen Robert	Molland Karosseri	Sande Jan P	Jäger
Fredriksen Thorrolf T	Auto 1923	Sandnes Peder	Teigland
Genius Josef	Jäger	Sandø Svein	Auto 1923
Glistrup Svein Olav	AutoLager	Schreuder Alf J	Jäger
Halvorsen Bengt	Gummiservice	Selmann Anders	Bilforretningen
Hammerich Per	P.H.T.Schmidt	Sivertsen Arvid	Bilutleie
Hamre Leif	Autodeler AS	Sjursen Rolf Storm	Knutsen & Træen
Hansen Aksel	Bil Automatic	Skintveit Magne	AutoLager
Hansen Bjarne	Wigand	Skjelbred Anton	Skjelbred
Hansen Egil	Haukeland Sykehus	Skjeldal Erling	Brannvesenet
Hartveit Gunnar	Karosseri	Skjellanger Robert	Karl Knudsen
Haugland Bjørn K	Teigland	Skorpeide Konrad	Jäger
Helland Lars	Bergens Auto	Sletten Edvin	Mathisen
Helland Olav	Biltilsynet	Slåtten Olav	Jäger
Hellevang Nils	Jäger	Snarberg Frithjof	Auto 1923
Hjelmeland Karl	Skjelbred	Solbakken Sigfred	Jäger
Hjelmen Arthur	Auto 1923	Solberg Erling	Bilhuset
Hjorth Wilhelm	WaMo	Steinbakk Marie	Steinbakk
Hjortland Rolf	Skjelbred	Storås Lars	Bilservice
Hopsdal Leiv	Jäger	Sture Kjell	Yrkesskolen
Hovland Tore	Jäger	Svendheim Einar	Auto 1923
Ingebrigtsen Leif	Jäger	Svendsen Jan	Algaard
Ingebrigtsen Roald	AutoLager	Sæbee Asbjørn	FOM buss
Jacobsen Johan	Skjelbred	Søiland Svein K	Jäger
Jensen Liv	Auto 1923	Sørensen Hans Ingvald	Wigand
Johannessen Elsa M	Jäger	Sørensen Rolf M	Knutsen & Træen
Johannessen Håkon	Bilhuset Kråkenes	Teigland Mikal	Teigland
Johnstad Kjell	VestMatic	Telnes Terje	Bilhuset Kråkenes
Jäger Jan	Jäger	Thorsheim Alf	Knutsen & Træen
Jäger Per	Jäger	Torsvik Trygve	Teigland
Kalve Anders	Auto 1923	Træen Roald	Knutsen & Træen
Karlsen Osvald	Wigand	Trøtteberg Alf	Biltilsynet
Karstad Jostein	Karstad & Co	Tumyr Oddvar	Autosalg
Kjelby Gunnar	Auto 1923	Tvedt Håkon	Hansa
Knutsen Gullak Johan	Teigland	Tveitnes Reidar	Bilhuset Kråkenes
Kristiansen Per	Auto 1923	Tesse Leiv	Auto 1923
Krokås Olav	Auto 1923	Uthaus Erling Jarl	Falken
Kvaløy Sverre	Auto 1923	Vikøren Arne	Bilhuset Kråkenes
Kvist Kjell	Teigland	Vikøren Olav L	Jäger
Lambach Rolf	Bilforretningen	Wiers Odd	Auto 1923
		Wigand Bjørn	Wigand
		Åsnes Willy	Wigand
		Åsvær Eivind	Mathisen Auto

Bilbransje veteraners Nytt års treff



Bernt Lilletvedt, Hjalmar Laastad (Laasen) og Jan Svendsen var orkester



Alf Thorsheim fikk god hjelp fra sin nærmeste "medarbeider" for arrangementet

Ole K Paulsen fortalte historier....

18. januar 1994 vår sang, dans og fest...



Damene var "topp"



De fleste sang sammen.....

Vi fikk låne "et topp" lokale i Møllendalsveien tilhørende Anleggsdivisjonen. Servering var snitter, kaffe og mineralvann og underholdningen klarte vi selv.

Bjørg Monsen laget og serverte "kjempesuppe", nok til at også de som brukte kantinen neste dagen, fikk smake av hyggen.

Ca 50 personer deltok, dobbelt så mange som året før. Det ble et vellykket og hyggelig treff. Flere av de som møtte frem, hadde ikke sett hverandre på mange år.

Stemningen var: Må arrangeres igjen neste år!

Johs. Eriksen:

Tilbakeblikk:*Anton Skjelbred*

Praten kom igang og minner kom frem.

Vi fikk en prat med Anton Skjelbred om tidligere tider i bilbransjen.

En blid og smilende Anton Skjelbred møtte Hjalmar Laastad og Johs. Eriksen 8. februar kl 12⁰⁰ da begge møtte presis hjemme hos ham.

Skjelbred fortalte at en som med rette kunne omtales som Pioner i bilbransjen i Bergen, var Ingeniør T.W.Wilson.

Etter eksamen ved Bergen Tekniske Skole i 1910 drog han til USA. Her fikk han kontakt med en av lederne i General Motors, som var blitt startet opp i 1908. Forbindelsen førte til at Wilson, gjennom norsk importør ble forhandler av G.M.C og Buick da han startet Maskin- og Automobilforretning i 1914. Her forhandlet han også Cadillac, Adler og Mercedes.

Kundene den gang var "få men utvalgte" og Wilson var som ingeniør også opptatt av å innføre nye, moderne arbeidsmetoder i anleggsdrift ved å satse på levering av store stasjoner pressluftanlegg til kraftstasjoner, som etter hvert ble utbygget.

En presseomtale året 1927 finnes oppslaget: "Bergen har faat Norges flotteste bilutstillingslokale - og går man innenfor i det blomstersmykkede og smukt utstyrte lokalet, står en høflig og elskverdig betjening til disposisjon for demonstrasjon.

J.O.Jæger var disponent hos Wilson frem til 1928 da han startet firmaet som ennå bærer hans navn. Det var også to ungdommer der som kom til å bli "veteraner" i bransjen - Leif Ingebrigtsen og nå avdøde Karl Haldorsen. I 1931 begynte også Anton Skjelbred hos Wilson og var der til han i 1938 startet eget firma.

Før 1930 årene var det få bilforhandlere som drev egne verksteder. Store reparasjoner ble utført av "frittstående" verksteder som Garage Companiet, Knutsen og Træen, Lone & Carlson, Dale & Woods m. fl. Etter hvert inngikk reparasjoner som en del av bilfirmaenes virksomhet.

De beryktede "tretti-åra" rammet også bilbransjen i sterk grad. Verst var det i 1932. Bilhandelen var dominert av amerikanske merker så da dollarkursen i 1931 "eksplooderte" fra 3.65 til 7.- kr på kort tid, ble total stopp i bilimporten fra USA. Hos Wilson ble det i 1931 solgt 20 stk Buick, 1 stk i 1932 og 1 stk i 1933.

Pioner i bilbransjen i Bergen...

Nå kom salget av rimeligere europeiske biler. Det står helt klart at de forhandlere som hadde sikret salgsretten til nye mindre biler kom til å klare seg best gjennom en vanskelig tid.

"" Men så kom krigen ""

Uten biler å selge og med streng bensinrasjonering måtte bransjen klare seg med "surrogater" og redusert drift. Man utviklet mulighetene til å kunne nytte carbid, trekull og vedgass som drivstoff for bilene. I Bergen fikk vi "CARGASS" carbid-generator fra Mathisen, "Lundberg's Patent" fra Algaard, Frydenbø m fl. Fra Gjøvik kom også "Ideal". Lastebiler og busser brukte fortrinnsvis vedgass bl a i "Imbert" og T.G.". Vedgass for drosjer kunne bli for tungt. Generatoren hang for det meste bak på hekken. Derfor ble trekull til drosjer foretrukket (Knotten var dobbelt så tung som trekull). Problemene oppstod, da det ble produsert for lite trekull på Vestlandet: For drosje eiere var dette ekstra ille, og for å medvirke til økning av tilførselen satt Skjelbred i gang trekullbrenning i Fjærland, en noe perifer oppgave for et firma som solgte biler.

Men krigen tok slutt og tyskerne etterlot en ikke ubetydelig bilpark av høyst varierende kvalitet - for å si det pent. Bilene ble først innsamlet av de militære. I samråd med Direktoratet for Fiendtlig eiendom skulle de så selges, eventuelt tilbakeføres til tidligere eiere. Bilbransjen fikk oppgaven, som ble



G.M.C. LASTEAUTOMOBILER
FRA LAGER
ALLE STØRRELSER.
INGENIØR T. W. WILSON
TELEFON 1791. O. KYRREGATE 31

Motordrevet

Membranepumpe

Utføre: 4 a 5 mands arbeide. Driftsomkostninger pr dag / 10 timer ca kr. 2.00

Nærmere opplysninger ved henvendelse til repr. for Norge

Ingeniør T. W. Wilson

Telegr.adr. «Nosliv». Olaf Kyrreagst. 31. Bergen. TELEFON 1791.

Annonse i Bergens Tidende året 1915

gjennomført i løpet av ett år. Bransjens organisasjoner, både lokale og sentrale - var i tiden som fulgte mest opptatt av å få dempet/slutt på rasjoneringen av nye biler som varte noen år. I den perioden utviklet flere bilfirmaer aktiviteter på andre felter. Bl. a. gikk Wigand og Auto 23 inn i shipping, Jæger drev omfattende import og salg av Gaffeltruck og Skjelbred opptok salg av traktorer og landbruksmaskiner.

I 1960 var bilsalget sluppet fritt, og et stort oppladet behov førte til den ekspansjonen vi senere har vært vitner til. Om denne epoken kan de nye generasjoner i bransjen fortelle mere enn jeg kan, slutter Anton Skjelbred.

Kurs for bruk av PC, "hjemme" hos en kunde.



Om psykolog Eldbjørg Christiansen var skeptisk til leveransen av PC-kurs på sin egen arbeidsplass, kom det positive svar fra brukerne av PC en måned etter at Roy leverte kurset.

Betanien Psykiatriske Senter i Fyllingsdalen har installert nytt EDB annlegg med PC i nettverk for flere arbeidsplasser. Anlegget bruker et spesielt program til database og journalføring.

Da brukere på senteret skulle læres om "dette nye", ble Auto Inform's EDB-medarbeider Roy Oma kontaktet. Etter en kort konferanse hos kunden, utarbeidet han kurs for personlig veiledning om hvordan systemet skulle brukes.

Kurset ble levert hver enkelt bruker på sin egen arbeidsstasjon, slik at ingen behøvde å gå ut til andre lokaler - for å gå på kurs.

Det ble brukt relevante arbeidsoppgaver og deltagere kunne bruke systemet i sitt arbeide fra den første dagen.

Evalueringsskjema bekreftet noen måneder senere om et positivt kurs for brukerne. Overordnet for kurset var for at hver deltager fikk tillit til "det nye" og bedret evnen til å lære seg selv å lære.

Litt fra svar om kurset:

"var rolig og fin"

"Nyttig med individuell opplæring som settes inn der vi har problemer"

"Viktig å ta for seg en og en i denne fasen"

"Meget bra. Det krever egeninnsats fra meg selv og jeg har fått opplæring i forhold til mitt behov".

Program utvikler fra CA, gjør jobben lettere



Adm. direktør Stein Onsrud ser frem mot sterk vekst for Computer Associates Norway AS

Computer Associated International Inc (CA) har mer enn 7.500 ansatte verden over og er et ledende programvarehus for integrerte løsninger for database håndtering og forretnings applikasjoner og utvikling av slike. Strategi er at løsninger i fremtiden er tilgjengelige helt uavhengig av maskin plattform. CA's omsetning siste regnskapsåret oversteg 1.8 milliarder dollar.

Samarbeidsavtaler med en rekke toneangivende aktører i bransjen som f. eks Microsoft, Novell, IBM, HP, SUN og Digital for å nevne noen viser at CA følger aktivt med i utviklingen.

Nå går veien mot en ny verden med overføring av kundelagerbase fra tyngre EDB systemer til bruk med PC og Microsoft Windows.

Med et kraftfullt verktøy, CA-dBFast og kunnskaper i programmering, har Auto Inform laget programmer, menyer og dialogbokser slik at bruker på egen PC bare "klikker" separate objekter for varer, priser etc.

Skjermbilder for kundebaser, varer, foto- bilder, grafikk, oversikter i combo eller sjekkbokser overbeviser for bruken av PC mer enn noensinne. I Windows løses flere oppgaver samtidig. (Multi Tasking). Fra et skjermbilde i regnskap, kan bruker med et enkelt "museklikk" på mindre enn et sekund, skifte til andre programmer eller søke data på et ubegrenset antall kunder, varer, bilder, tall mm. Flere skjermbilder kan vises samtidig.

100.000 varelinjer med data for tekst, priser, navn, adresser osv får plass på en enkelt diskett 1.44 MB. Denne koster mindre enn 10 kr. Kreves større datamengder brukes bare flere disketter, harddisk eller CD plater.

Om kunnskap og personlig kvalitet.



"Det er død om du ikke kommuniserer" eller "du er like levende som din kommunikasjon".

Fra høsten 1990 har jeg vært med hos Auto Inform. Det var en annonse i Bergens Tidende som fikk det i gang:

Positive personer søkes til temakvelder, for meningsutveksling og sosialt samvær. Bill mrk. xxx

Alle som skrev til Bill. mrk fikk svar og selv møtte jeg frem en kveld til første treffet på Speilrommet, sammen med 10-12 andre personer.

Interessant - lærerikt - meningsfylt og givende er ord i ettertid fra deltagere og arrangører.

Bakgrunnen var et ønske fra en "klient" hos Auto Inform til "på en eller annen måte å kunne skape et bedre, meningsfullt og positivt liv". Her var ikke satt grenser til kunnskap, alder, sosial status eller kjønn og det var stor spredning til behov og ønsker blant de ialt 24 som hadde meldt seg. Felles var stor fortrolighet og positive reaksjoner på temakvelder der jeg deltok på flere som nevnes:

Arbeidsplassen

-Kunsten å holde "kjeft" og gjøre jobben.

Religion

-Vi har alle behov for noe.

Å leve enslig

-Følelser, for- og bakdeler med et parforhold.

Forhold til ungdom - barn

-Snakk med ungdom, barn, heller enn til dem.

Personlighet

-Formål å forstå og kunne bruke de sanne karakterer for antisosiale eller sosiale personligheter.

Da jeg stilte til første temakvelden var min livssituasjon av flere grunner blitt mere innadvendt og tyngre enn tidligere. Det var godt å delta sammen med andre på et nivå jeg følte meg hjemme. Flere som kom trøtte og slitne fra en hard arbeidsdag, gikk fra treffene mer opplagte, positive og med ny giv for den virkelige leksen: Å forstå mer om livet, samhørighet og forhold til seg selv og andre mennesker.

I dag har jeg i tillegg til stilling i det offentlige, også oppgaver i Auto Inform der utveksling av kunnskap med enkeltpersoner, par og familier har som mål at de vi kommer i kontakt med, selv blir istand til å løse egne oppgaver og problemer. Slik bygges det positivt videre for et enda bedre liv til det beste for arbeid, hverdag og helg.

Hilsen Janne

Gjør ledere til bedre instruktører.

I dagens konkurransesituasjon er de tradisjonelle markedsføringsinstrumenter som annonser, trykksaker, gode produkter, med alle former for garanti eller priser rabatter, ikke lenger tilstrekkelige.

For overlevelse bør, på en eller annen måte, dine ledere enda bedre være istand til å møte kunder og andre medarbeidere's behov eller ønsker og kunne opptre slik at kunder får tillit.

Dette er et konkurransemiddel Auto Inform kan presentere for din bedrift til utvalgte ledere:

Hva er kundeservice?

Intern aktiv markedsføring
- Kvalitet.

Grunnlaget for god kundeservice: Lederskap, Motivasjon og Kommunikasjon. Internt opplærings program over 2 år.

Du kan lære dine medarbeidere:
Selverkjennelse -
Egen motivasjon - vilje.

Fundament ekstern kommunikasjon - verdier. Få klarlagt hva kunder ønsker.
Resepsjon og telefon.

Den misfornøyde kunden: reklamasjoner - Mersalg.

Å lære andre - Basis for opplæring: selvoppgaver. Enkelt trening-coaching. Oppfølging og kontroll av kundeservice nivå

Auto Inform startet frisør Shula Salong som nå er nærmeste nabo og vertinne for møte- treffvirksomheten på Danmarks plass.

Ring Shula, telefon 55 200924 om du vil bestille tid på Speilrommet for studiesirkel, et møte eller har behov for hårpleie.

Karen Blixen har sagt at forskjellen mellom barbaren og den siviliserte er at barbarene elsker sin egen stolthet, men hater de andres, mens den siviliserte elsker også den andres stolthet.

Lykke til.....



Auto Inform gratulerer Shula fra Israel og Rune fra Atløy som giftet seg i okt. 93. Bildet er fra bryllupsreisen til Hawaii.

Blad i postabonnement

no 7 april 94

Returadresse:

Auto Inform

Fjøsangerveien 33A
5037 SOLHEIMSVIK

☛ Redaktør: Svein K Søyland ☛ Innlevering: Bergen Postterminal ☛ Trykk: Prent AS
☛ Medarbeidere blad: Johs Eriksen - A. Vedeler ☛ Foto: Hjalmar Laastad

☛ **Spilrommet tlf/fax 55 200110** - ☛ **Tlfsvarer døgnservice 55 124325**

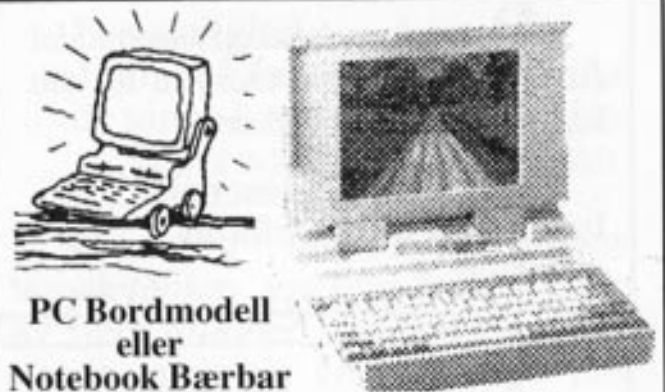
“Lær deg å lære selv”



Teknikken er enkel, presis og logisk og passer for alle som ønsker å erverve seg flere kunnskaper - som har lyst å utvide sin

personlige sirkel - å gjøre noe. Her er personlig veiledning og selvstudium - en fin kombinasjon for den vil lære seg noe nytt på SIN måte. Hvor lang tid du bruker på kurset er ikke viktig. FORMÅL er

Å lære - å bruke kunnskap.



PC Bordmodell
eller
Notebook Bærbar

Spør Roy om tilbud på ny eller få pris på oppgradering av den PC'en du allerede har!

Selvstudieteknikk:



"Introduksjon til
PC- MSDOS og
WINDOWS"

Bruk noen timer på "Spilrommet" eller vi kommer til deg.

Anbefales (også begynnere) PC brukere (WP) i jobb eller privat, som ønsker å forbedre sitt generelle praktiske kunnskapsnivå.

Auto Inform bruker anerkjent
t e r a p i
til personlig, familien eller jobb

Veiledning og trening til å :

- Frigjøre dine ressurser
- Bruke dem positivt
- Løse oppgaver og fjerne problemer

Kontakt telefonsvarer - 24 timer

Ring 55 12 43 25